

**Комунальне підприємство «Фрунзенське ЖКП» інформує:  
Публічний договір про надання послуг!**

**Публічний договір про надання послуг з поводження з побутовими  
відходами**

Шановні користувачі комунальної послуги: поводження з побутовими відходами(фізичні особи)! КП «Фрунзенське ЖКП» на виконання вимог ЗУ «Про житлово- комунальні послуги» № 2189-VIII від 09.11.2017р. ст.14 п.3.4 розділу VI доводить до Вашого відома ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг з поводження з побутовими відходами (надалі – Договір) на території Широківської територіальної громади, який опубліковано на офіційному веб-сайті Широківської селищної ради Дніпропетровської області <https://shiroksel.otg.dp.gov.ua>.

Цей Договір встановлює порядок та умови надання комунальним підприємством «Фрунзенське ЖКП» (далі – Виконавець) комунальної послуги: поводження з побутовими відходами, фізичним особам, які є індивідуальними споживачами (надалі – Споживачі). Виконавець був визначений на підставі рішення виконавчого комітету Широківської селищної ради №219 від 14 липня 2021 року «**Про затвердження протоколу засідання конкурсної комісії з визначення виконавця послуг з вивезення побутових відходів на території Широківської селищної ради**» .

Цей Договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього Договору.

Відповідно до ч.2 ст. 5 та ст. 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» поводження з побутовими відходами є комунальною послугою, яка здійснюється виключно на договірних засадах.

Також ст. 25 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що Споживачі зобов'язані укласти договір про поводження з побутовими відходами з особою, визначеною у встановленому законодавством порядку.

Згідно пункту 2.4 підпункту 2 Договору №1 від 21.07.2021 року між КП «Фрунзенське ЖКП» та Широківською селищною радою, відходи та сміття вивозиться спеціалізованим автотранспортом з усіх домоволодінь на підставі укладених договорів.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 10.12.2008 року №1070 «Про затвердження Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами» Споживачі зобов'язані укласти договір про надання послуг з поводження з побутовими відходами з особою, визначеною у встановленому законодавством порядку та обов'язково сплачувати за послуги з поводження з побутовими відходами.

Згідно зі ст. 35-1 Закону України «Про відходи» власники або наймачі, користувачі, у тому числі орендарі, джерел утворення побутових відходів укладають договори з виконавцем послуг з вивезення побутових відходів, здійснюють оплату послуг з поводження з побутовим відходами .

### **Шановні мешканці Широківської територіальної громади!**

При виникненні будь-яких запитань ви можете телефонувати за номерами:  
068-2659854 097-1600337

Також користуючись нагодою, просимо мешканців, керівників підприємств, установ та організацій на території Широківської і територіальної громади по-новому поглянути на питання благоустрою тих територій, за які Ви несете відповідальність, де працюєте та проживаєте. Закликаємо всіх, без винятку, дбати про чистоту громади та дотримуватись правил благоустрою. Лише таким чином ми забезпечимо чистоту і порядок в ашому рідному селищі.

**З повагою**

**Адміністрація КП «Фрунзенське ЖКП»**

## ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

### до Публічного договору про надання послуг з поводження з побутовими відходами

Комунальне підприємство «Фрунзенське ЖКП» Широківської селищної ради, яке розташоване за адресою: 53700, смт. Широке Криворізький район Дніпропетровська область вул. Вишнева, 6, є виконавцем послуг з вивезення побутових відходів, відповідно до рішення виконавчого комітету Широківської селищної ради №219 від 14.07.2021 року та Договору №1 «На надання послуг з вивезення побутових відходів на території Широківської територіальної громади» від 21 липня 2021 року (між виконавчим комітетом Широківської селищної ради та Комунальним підприємством «Фрунзенське ЖКП») (далі – Виконавець), пропонує фізичним, які є власниками (співвласниками, користувачами, орендарями) нерухомого майна, або за згодою власника іншим особам, які користуються об'єктом нерухомого майна (далі – Споживачам) отримувати послуги з поводження з побутовими відходами (вивезення та зберігання твердих побутових відходів) на території Широківської територіальної громади шляхом приєднання до Публічного договору про надання послуг з поводження з побутовими відходами.

Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до умов цього договору згідно з заявою-приєднанням або шляхом вчинення Споживачем дій, які засвідчують його бажання укласти договір (фактичне користування послугою, оплата за надану послугу та ін.).

Розміщення даного Публічного договору на офіційному веб-сайті Широківської селищної ради <https://shiroksel.otg.dp.gov.ua> є публічною офертою (пропозицією) на адресу Споживачів.

**Директор КП «Фрунзенське ЖКП»  
Шишка В. А.**

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
**про надання послуг з вивезення твердих побутових відходів**

«22» липня 2021 року

с.м.т. ШИРОКЕ

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "Фрунзенське ЖКП" Широківської селищної ради (код ЄДРПОУ 33075778), в особі директора підприємства Шишки Володимира Анатолійовича, яке діє на підставі Статуту, (далі – «Виконавець»), з однієї сторони, та**

Власник (наймач, орендар) квартири в багатоквартирному житловому будинку або власник (наймач, орендар) житлового будинку приватного сектору, надалі – «Споживач», з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

**1. Предмет договору**

1.1. «Виконавець» зобов'язується надавати послуги з вивезення твердих побутових відходів (далі – ТПВ), а «Споживач» зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим Договором.

1.2 «Виконавець» здійснює вивезення ТПВ згідно Договору №1 на надання послуг з вивезення твердих побутових відходів на території Широківської територіальної громади від 21 липня 2021 року, рішення виконавчого комітету Широківської селищної ради № 219 від 14.07.2021 року.

**2. Перелік послуг**

2.1. «Виконавець» надає «Споживачеві» послуги з вивезення твердих побутових відходів.

2.2. Вивезення твердих побутових відходів здійснюється у визначених місцях за:

- контейнерною схемою – з технічно справних контейнерів місткістю до 1 куб. метра, контейнери вивантажуються «Виконавцем». «Виконавець» вивозить тверді побутові відходи за контейнерною схемою з 8-00 до 17-00 години не рідше двох разів на тиждень у комунальному секторі, і по заявчній системі – для населення приватного сектору.

2.3. Небезпечні відходи відокремлюються на етапі збирання від інших побутових відходів «Споживачем», збираються та окремо передаються «Споживачем», відповідно до вимог чинного законодавства, спеціалізованим підприємствам, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

2.4. Тип та кількість спеціально обладнаних транспортних засобів, необхідних для вивезення відходів, визначаються «Виконавцем».

### **3. Вимірювання обсягу та визначення якості послуг**

3.1. Обсяг надання послуг визначається «Виконавцем» у відповідності до рішення виконавчого комітету Широківської селищної ради № 219 від 14.07.2021 року «Про затвердження протоколу засідання конкурсної комісії з визначення виконавця послуг з вивезення побутових відходів на території Широківської селищної ради» та постанови Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2008 року № 1070 «Про затвердження Правил надання послуг з вивезення побутових відходів».

3.2. Критерієм якості послуг з поводження з твердими побутовими відходами є дотримання графіка вивезення твердих побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з поводження з побутовими відходами.

### **4. Оплата послуг**

4.1. Згідно з рішенням Виконавчого комітету Широківської селищної ради від 14.07.2021 року №219 тариф на послуги з поводження з твердими побутовими відходами по групам становить:

- **населення багатоквартирних будинків – 10,16 грн., в т.ч. ПДВ з 1 мешканця на місяць;**
- **населення приватного сектору – 57,64 грн., в т.ч. ПДВ за 1 контейнер.**

4.2. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

4.3. Застосовується щомісячна система оплати послуг, платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим. **Можливе здійснення попередньої оплати вартості послуг (за квартал, півріччя, рік).**

4.4. Послуги оплачуються у безготівковій формі.

4.5. Плата вноситься на розрахунковий рахунок «Виконавця» шляхом сплати комунальних послуг по системі НОВА –КОМ.

4.6. У разі зміни вартості послуги «Виконавець» повідомляє не пізніше ніж за 15 днів про це «Споживачеві» із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.

4.7. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується документами на надання пільг споживачу.

4.8. У разі зміни вартості послуги «Виконавець» повідомляє «Споживачеві» не пізніше ніж за 15 днів із зазначенням причин і відповідних підстав. Таке повідомлення публікується в регіональних засобах масової інформації, на офіційному веб-сайті Широківської селищної ради тощо.

4.9. «Споживач» здійснює розрахунки за спожиті послуги за новими тарифами та новими нормами з моменту їх введення згідно чинного законодавства.

## **5. Права та обов'язки «Споживача»**

5.1. «Споживач» має право на:

5.1.1. Одержання своєчасної та належної якості послуги згідно з законодавством і умовами договору ; достовірної та своєчасної інформації про послуги з вивезення побутових відходів, зокрема про їх вартість, загальну суму місячної плати, структуру тарифів, норми надання послуг і графік вивезення відходів.

5.1.2. Усунення «Виконавцем» недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення «Споживача».

5.1.3. Перевірку стану дотримання критеріїв якості послуг.

5.1.4. Зменшення розміру плати за послуги в разі недотримання графіка вивезення відходів.

5.1.5. Несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності «Споживача» та/або членів сім'ї на підставі письмової заяви і документа, що підтверджує його відсутність – довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання.

5.2. «Споживач» зобов'язується:

5.2.1. Оплачувати в установленій договором строк за надані йому послуги з вивезення та знешкодження твердих побутових відходів.

5.2.2. Сприяти «Виконавцю» у наданні послуг в обсязі та порядку, передбачених цим договором.

5.2.3. Забезпечити належне збирання та зберігання відходів.

5.2.4. Письмово інформувати Виконавця про зміну власника житла та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача протягом 15 календарних днів від настання такої події

5.2.5. Визначати разом з Виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;

5.2.6. Утримувати контейнерні майданчики у належному санітарному стані;

5.2.7. Забезпечити належне збирання та зберігання твердих побутових відходів

## **6. Права та обов'язки «Виконавця»**

6.1. Виконавець має право:

6.1.1. Вимагати від Споживача утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків;

6.1.2. Вимагати від Споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи;

6.1.3. Після впровадження роздільного збирання твердих побутових відходів, вимагати від Споживача забезпечувати роздільне збирання твердих побутових відходів;

6.1.4. Припинити/зупинити надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6.1.5. Вимагати від Споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених Виконавцем;

6.1.6. Звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;

6.1.7. Отримувати інформацію від індивідуального Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача.

6.2. Виконавець зобов'язується:

6.2.1. Забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору;

6.2.2. На вимогу готувати та укладати із Споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;

6.2.3. Без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, загальну вартість місячного платежу, структури тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення твердих побутових відходів;

6.2.4. Розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

6.2.5. Вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

6.2.6. Своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

6.2.7. Своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

6.2.8. Інформувати Споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з твердими побутовими відходами;

6.2.9. Забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності Виконавця;

6.2.10. Ліквідувати звалище твердих побутових відходів у разі його утворення в місці збирання цих відходів через недотримання графіка перевезення

6.2.11 . Зменшувати розмір плати за послуги в разі тимчасової відсутності «Споживача» на підставі письмової заяви «Споживача» та надання підтверджуючих документів.

«Виконавець» має також інші обов'язки відповідно до чинного законодавства.

## **7. Відповідальність сторін за невиконання умов договору**

7.1. «Споживач» несе відповідальність згідно із законом і цим Договором за:

7.1.1. несвоєчасне внесення плати за послуги;

7.1.2. невиконання зобов'язань, визначених цим Договором і законом.

7.2. «Виконавець» несе відповідальність за:

7.2.1. ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до заподіяння збитків майну «Споживача», шкоди його життю чи здоров'ю;

7.2.2. невиконання зобов'язань, визначених цим Договором і законом.

## **8. Розв'язання спорів**

8.1. Спори за Договором між сторонами розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку.

8.2. Спори, пов'язані з пред'явленням претензій, можуть розв'язуватися в досудовому порядку шляхом їх задоволення.

8.3. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості «Споживач» викликає представника «Виконавця» для складення акта-претензії, в якому зазначаються строки, види порушення кількісних і якісних показників тощо.

8.4. Представники «Виконавця» зобов'язані прибути протягом двох робочих днів.

8.5. Акт-претензія складається «Споживачем» та представниками «Виконавця» і скріплюється їх підписом. У разі неприбуття представників «Виконавця» у визначений п. 8.4 строк або їх відмови від підпису акт уважається дійсним, якщо його підписали «Споживач» та не менш як два його представники або виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення.

8.6. Акт-претензія подається «Виконавцю», який протягом п'яти робочих днів вирішує питання про перерахунок розміру плати або надають «Споживачеві» обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії.

## **9. Форс-мажорні обставини**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за цим Договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), що унеможлиблює надання та оплату послуги відповідно до умов цього Договору.

## **10. Строк дії цього Договору**



10.1. Даний Договір укладається з урахуванням вимог ч.3 ст.205, ст.ст. 631, 633, 634, 641, 642 Цивільного Кодексу України без підписання письмового примірника Сторонами.

10.2. Даний Договір набирає чинності з 22 липня 2021 року , поширюється на всіх «Споживачів» послуг з поводження з твердими побутовими відходами на території Широківської територіальної громади.

10.3. Договір є публічним та діє календарний рік або до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.

10.4. Дія договору припиняється у разі:

- смерті фізичної особи – Споживача;
- прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи – Споживача (Виконавця) або визнання його банкрутом;
- припинення відповідного договору між Виконавцем та органом місцевого самоврядування (чи уповноваженою ним особою) на надання послуг з поводження з побутовими відходами на певній території населеного пункту;
- дострокового розірвання договору в порядку та на підставах, встановлених цивільним законодавством або за домовленістю сторін.

Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

- взаємною згодою сторін;
- рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

10.5. Якщо будуть внесені зміни до редакції даного Договору, Виконавець зобов'язується розмістити повідомлення про такі зміни на сайті або в офіційних друкованих виданнях, що публікуються на території його діяльності, не менше ніж за десять днів до набрання змінами чинності, крім випадків, для яких цим Договором встановлений інший термін та/або порядок повідомлення про внесення змін. У разі незгоди Споживача зі змінами, спір розв'язується в судовому порядку.

## **11. Прикінцеві положення**

11.1. Споживач надає право Виконавцю, відповідно до закону України «Про захист персональних даних», безстроково здійснювати обробку персональних даних Споживача у зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору.

11.2. Умови цього Договору однакові для всіх Споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги.

11.3. Даний договір розроблено відповідно до типового договору, затвердженого Постановою КМУ від 10.12.2008р. №1070.

11.4. У випадках, не передбачених цим Договором, сторони керуються чинним законодавством України.

11.5. Текст Договору постійно доступний Споживачам в мережі Інтернет на офіційному сайті Широківської селищної ради <https://shiroksel.otg.dp.gov.ua>.

За вимогою Споживача Виконавець надає друкований примірник Договору.

З правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання території населених пунктів ознайомлений.

**Місцезнаходження та реквізити Виконавця:**

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ФРУНЗЕНСЬКЕ ЖКП»**

**ЄДРПОУ 33075778**

**Адреса 53700, Дніпропетровська область, Широківський район, селище міського типу Широке, вулиця Вишнева, будинок 6**

**МФО 380805**

**АТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Київ**

**UA25380805000000002600511107**

**068-2659854 097-1600337**

**Електронна пошта [kr\\_frunze\\_gkp@ukr.net](mailto:kr_frunze_gkp@ukr.net)**