

# ШИРОКІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА

1. **ШИРОКІВСЬКОГО РАЙОНУ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**
2. **ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**
3. **РІШЕННЯ**
4. **21 січня 2021 р. №15**

**Про інформацію щодо**

**звернень громадян, що**

**надійшли до селищної**

**ради за 2020 рік**

Відповідно до Конституції України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», заслухавши інформацію головного спеціаліста - юрисконсульта юридичного відділу виконавчого комітету Широківської селищної ради Ольги МАСЛЯНОЇ щодо звернень громадян, що надійшли до селищної ради за 2020 рік, виконавчий комітет селищної ради ВИРІШИВ:

1. Інформацію щодо звернень громадян, що надійшли до селищної ради за 2020 рік взяти до відома (додається).

2. Визнати роботу зі зверненнями громадян у селищній раді задовільною.

3. Всім структурним підрозділам селищної ради більше уваги приділяти виконанню своїх посадових обов’язків з ціллю покращення роботи та зменшенню кількості звернень.

Селищний голова Олександр КОКУЛ

**ІНФОРМАЦІЯ**

про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Широківської селищної ради за 2020 рік

Протягом 2020 року до виконавчого комітету Широківської селищної ради надійшло та було опрацьовано 339 звернень, з них: 242 звернень надійшло поштою та 97 – на особистому прийомі селищного голови та старост Шестірянського та Благодатнівського старостинських округів.

Відповідно до затвердженого класифікатора, звернення громадян, які надійшли до Широківської селищної ради протягом 2020 року розподіляються наступним чином:

**за формою надходження:** 170 звернень надійшло від заявників та 169 – через органи влади;

**за ознакою надходження:** первинні –321; повторних – 15; дублетних – 3;

**за видами:** заяв (клопотань) - 336; скарг – 3;

**за статтю авторів:** чоловіча - 135; жіноча – 202;

**за типом:** листи - 242; усні - 97;

**за суб’єктом:** індивідуальні - 319; колективні – 18, у них 585 підписів; анонімних – 2;

**за соціальним станом:** звернулись 75 пенсіонерів; 17 робітників; 17 селян; 8 працівників бюджетної сфери; 1 державний службовець; 1військовослужбовець; 4 підприємці; 24 безробітних та 192 звернення, в яких не зазначено соціального стану заявника.

**за категоріями авторів:** надійшло 9 звернень від дітей війни; 1 від особи з інвалідністю внаслідок війни; 1 від учасника бойових дій; 3 звернення від осіб з інвалідністю ІІІ групи; 1 від дитини з інвалідністю з дитинства; 6 звернень від багатодітних сімей; 2 від осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи; 1 від учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та 315 звернень, автори яких відносяться до інших категорій.

Всього за 2020 рік у зверненнях заявниками було порушено 339 питань.

Це переважно питання: аграрної політики і земельних відносин – 41, транспорту і зв’язку – 9, фінансової, податкової, митної політики – 1, соціального захисту – 28, охорони здоров’я – 7, комунального господарства – 205, житлової політики – 4, екології та природних ресурсів – 1, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації – 15, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 4, освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 2, діяльність місцевих органів виконавчої влади – 2, діяльності органів місцевого самоврядування – 1 та інші – 19.

Протягом 2020 року вирішено позитивно 67 звернень, надані роз’яснення щодо можливих шляхів вирішення питань на 252 звернень та на 1 – відмовлено у задоволенні.

На всі звернення громадян спеціалістами селищної ради були надані відповіді.

Головний спеціаліст - юрисконсульт

юридичного відділу виконавчого комітету

Широківської селищної ради Ольга МАСЛЯНА