1.

1. **ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

# ШИРОКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

1.
2. **РІШЕННЯ**
3. **13 січня 2022 р. №2**

**Про інформацію щодо звернень**

**громадян та запитів на публічну**

**інформацію, що надійшли до**

**виконавчого комітету селищної**

**ради за 2021 рік**

Відповідно до Конституції України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про доступ до публічної інформації», заслухавши інформацію головного спеціаліста - юрисконсульта юридичного відділу виконавчого комітету Широківської селищної ради Ольги МАСЛЯНОЇ щодо звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету селищної ради за 2021 рік, виконавчий комітет селищної ради ВИРІШИВ:

1. Інформацію щодо звернень громадян та запитів на публічну інформацію, що надійшли до виконавчого комітету селищної ради за 2021 рік взяти до відома (додається).
2. Визнати роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті селищної ради задовільною.

 3. Всім структурним підрозділам більше уваги приділяти виконанню своїх посадових обов’язків з ціллю покращення роботи та зменшенню кількості звернень.

 Селищний голова Олександр КОКУЛ

**ІНФОРМАЦІЯ**

щодо звернень громадян та запитів на публічну інформацію, що надійшли до виконавчого комітету Широківської селищної ради за 2021 рік

 Протягом 2021 року до виконавчого комітету Широківської селищної ради надійшло та було опрацьовано 19 запитів на публічну інформацію та 318 звернень громадян, з них: 238 звернень надійшло поштою та 80 – на особистому прийомі селищного голови та старост Шестірянського та Благодатнівського старостинських округів.

Відповідно до затвердженого класифікатора, звернення громадян, які надійшли до Широківської селищної ради протягом 2021 року розподіляються наступним чином:

**за формою надходження:** 115 звернень надійшло від заявників та 123 – через органи влади;

**за ознакою надходження:** первинні –310; дублетних – 7; неодноразове – 1;

**за видами:** заяв (клопотань) - 318;

**за статтю авторів:** чоловіча - 134; жіноча – 182;

**за типом:** листи - 240; усні - 78;

**за суб’єктом:** індивідуальні - 296; колективні – 22, у них 202 підписи; анонімних – 2;

**за соціальним станом:** звернулись 58 пенсіонерів; 2 пенсіонери з числа військовослужбовців; 12 робітників; 11 селян; 18 працівників бюджетної сфери; 2 військовослужбовці; 7 підприємців; 29 безробітних.

**за категоріями авторів:** надійшло 2 звернення від дітей війни; 2 від учасника бойових дій; 9 звернень від осіб з інвалідністю І-ІІІ групи; 3 від одиноких матерів та 11 звернень від багатодітних сімей.

Всього за 2021 рік у зверненнях заявниками було порушено 318 питань.

Це переважно питання: аграрної політики і земельних відносин – 30, транспорту і зв’язку – 12,економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, релігійна політика та будівництво, підприємництво – 3, соціальна політика та соціальний захист населення – 52, праця і заробітна плата – 1, охорона праці та промислова безпека – 2, охорони здоров’я – 7, комунального господарства – 174, житлової політики – 4, екології та природних ресурсів – 11, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації – 9, освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 6, діяльність місцевих органів виконавчої влади – 3, діяльності органів місцевого самоврядування – 4.

Протягом 2021 року вирішено позитивно 77 звернень та на 241 звернення надано роз’яснення щодо можливих шляхів вирішення питань.

На всі запити на публічну інформацію та звернення громадян спеціалістами були надані відповіді.

Головний спеціаліст - юрисконсульт

юридичного відділу виконавчого комітету

Широківської селищної ради Ольга МАСЛЯНА